



## SICHERHEITSTRAINING FÜR EXPATS UND GESCHÄFTSREISENDE

In vielen Metropolen dieser Welt herrschen Kriminalität und Gewalt. Auch die Zahl der Terroranschläge nimmt signifikant zu. Statistiken bestätigen außerdem: Weltweit nimmt die Zahl der Entführungen und Gewaltkriminalität an Geschäftsreisenden und Expatriates zu. Viele Fälle von Raub, Erpressung und Entführungen lassen sich durch eine professionelle Vorbereitung und vorbeugende Maßnahmen verhindern.

Gemeinsam mit Human Resource Protection, einem international führenden Beratungsunternehmen für Risiko- und Krisenmanagement, bieten wir ein Sicherheits- und interkulturelles Vorbereitungstraining für Auslandseinsätze in Regionen mit erhöhtem Sicherheitsrisiko an. Das interkulturelle Sicherheitstraining informiert die Teilnehmer über Sicherheitsrisiken und ein entsprechendes Verhalten. Darüber hinaus werden die Teilnehmer für Gefahrenherde sensibilisiert, lernen Gefahren richtig einzuschätzen und erfahren, welche Verhaltensweisen in bedrohlichen Situationen hilfreich und sogar lebensrettend sind.

### FÜRSORGEPLICHT UND HAFTUNGSRISIKO DES ARBEITGEBERS

Wird ein Mitarbeiter während seines Auslandsaufenthaltes in einem als risikoreich eingeschätzten Land entführt und es stellt sich im Nachhinein heraus, dass sein Unternehmen das Risiko unterschätzt und die Sorgfaltspflichten verletzt hat, so steht es in der Haftung und ist zum Schadensersatz verpflichtet.

Mindern Sie Ihr Haftungsrisiko, und bereiten Sie Ihre Mitarbeiter bestmöglich auf einen Auslandseinsatz in Krisenregionen vor.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, von Ihnen zu hören und Ihnen ein individuelles Angebot zu unterbreiten. Gerne führen wir Trainings auch inhouse, also direkt bei Ihnen vor Ort, durch.



## KONTAKT

### POSTANSCHRIFT:

BDAE Consult GmbH  
Kühnehöfe 3  
22761 Hamburg  
Deutschland

### TEL.:

BDAE Zentrale: +49-40-30 68 74-0  
Mitgliederbetreuung  
& Beratung: +49-40-30 68 74-23

### FAX:

BDAE Zentrale: +49-40-30 68 74-90

### E-MAIL:

ik-training@bdae.de

### INTERNET:

entsendeberatung.  
bdae.com

### ÖFFNUNGSZEITEN:

Die Geschäftsstelle ist besetzt:  
Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 18:00 Uhr,  
Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr, jeweils Mitteleuropäische Zeit (MEZ).



BDAE Consult GmbH  
Kühnehöfe 3 • 22761 Hamburg • Deutschland  
Tel.: +49-40-30 68 74-0 • Fax: +49-40-30 68 74-90  
info@bdae.com • entsendeberatung.bdae.com



## INTERKULTURELLES TRAINING

### GUT VORBEREITET IN EIN NEUES KULTURELLES UMFELD

Jede zweite vorzeitig beendete Entsendung ist an kulturellen und nationalen Konflikten mit dem Personal gescheitert. 47 Prozent der Manager waren unfähig, die lokale Kultur zu verstehen und konnten ihr Auslandsprojekt nicht beenden.

Quelle: weltweite Expatriate-Studie des Economist-Verlags



Die immer stärker verflochtene Weltwirtschaft trägt dazu bei, dass es zu vielfältigen Begegnungen von Menschen mit verschiedener kultureller Herkunft kommt. In jeder Kultur herrschen andere Regeln. Die unterschiedlichen Denkweisen, Anschauungen und Lebensformen bilden nicht selten ein Konfliktpotenzial und können zu Missverständnissen führen. Diese hat oft zur Konsequenz, dass Auslandseinsätze aufgrund interkultureller Unerfahrenheit scheitern.

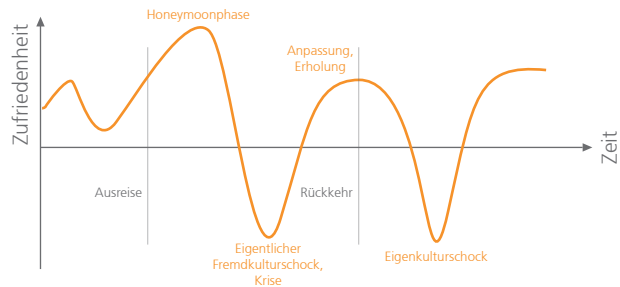
Deshalb ist es richtig und wichtig, sich vor einem Auslandsaufenthalt umfassend über die Kultur des Ziellandes zu informieren, denn die interkulturelle Kompetenz ist eine wichtige Schlüsselqualifikation für den Erfolg im Ausland.



## WARUM EINE INTERKULTURELLE VORBEREITUNG?

Kulturell sensibilisierte Menschen sind im Ausland erfolgreicher und fühlen sich schneller in der zunächst fremden Kultur zurecht.

Aber: „*Dos and don'ts*“ zu kennen, ist wenig hilfreich und genügt nicht als Vorbereitung. Der Grund: Individuen verhalten sich nicht alle so, wie Landesführer es beschreiben. Neben kulturellen spielen auch persönliche und situationsbedingte Faktoren eine große Rolle. Daher ist eine gute Vorbereitung wichtig, denn diese kann bereits im Vorfeld Missverständnisse vermeiden und ein Kulturschock-Erlebnis (siehe Grafik) teilweise abfedern.



Um sich in einer Gastkultur wohl zu fühlen, ist zunächst ein Blick auf die Heimatkultur und auf eigene Werte wichtig. Nur wer eigene Kulturstandards kennt, kann oft Reaktionen der anderen verstehen.

Wir möchten, dass Ihre Mitarbeiter mit einem guten Gefühl und ideal vorbereitet ins Ausland gehen sowie erfolgreich mit ausländischen Menschen interagieren.



## UNSER TRAININGSANGEBOT

Wir bieten für alle Situationen das passende Training. Wählen Sie aus unserem Angebot.

### INTERKULTURELLE TEAMS (TEAMWORKSHOPS)

Die Arbeit in interkulturell zusammengesetzten Teams ist herausfordernd. Manchmal kommunizieren die Kollegen nur per E-Mail oder über Telefon virtuell mit Personen aus fremden Kulturen. Oft entstehen dabei Konflikte oder Missverständnisse. Wir analysieren die Situation in Ihrem Team und stellen ein Trainingsprogramm zusammen.

- Möchten Sie die interkulturelle Kommunikation in Ihrem Team verbessern?
- Sollen Ihre Mitarbeiter auf die Zusammenarbeit mit ausländischen Kollegen aus verschiedenen Kulturkreisen vorbereitet werden?

Wir helfen Ihnen gern!

### LÄNDERSPEZIFISCHE TRAININGS

Diese Trainings bereiten auf einen Aufenthalt eines bestimmten Kulturkreises vor (z. B. USA-Training, Training für den arabischen Kulturraum). Wir gestalten den Inhalt dieser Trainings flexibel nach den individuellen Bedürfnissen und Vorstellungen unserer Kunden, wenn zum Beispiel

- eine ganze Familie den Kulturkreis wechselt und auch Kinder am Training teilnehmen sollen oder
- wenn es um spezielle Themen aus dem Arbeitskontext geht (z. B. Verhandeln in arabischen Ländern).

Diese Workshops werden gezielt von Trainern mit bi-kulturellem Hintergrund durchgeführt, die den Ziel-Kulturraum aus eigener Erfahrung oder durch bi-kulturelle Sozialisierung sehr gut kennen.

### ALLGEMEINE KULTURSENSIBILISIERUNGS-TRAININGS

Mit der Frage „Was ist Kultur?“ befassen sich die Teilnehmer dieses Trainings. Es geht um eine Reflexion über das Konzept Kultur und vor allem um die Beschäftigung mit deutschen Kulturstandards:

- Was ist uns Deutschen (und was ist uns ganz persönlich) wichtig?
- Wie arbeiten wir?
- Wie kommunizieren wir mit unserer Umwelt?
- Wie nehmen uns andere Menschen wahr?

Grundlage dieses Trainings bildet die Auffassung, dass eine Auseinandersetzung mit den eigenen Werten eine sinnvolle und nötige Übung ist, um mit interkulturellen Situationen und Konflikten gut umgehen zu können und offen für Anderes durchs Leben zu gehen. Die Teilnehmer sollen ihre „kulturelle Brille“ für eine zeitlang abnehmen und so einen offenen und unvoreingenommen Blick auf unsere Umwelt bekommen.



## WAS WIR BIETEN

Wir setzen auf gelebte Erfahrungen und selbsterprobte Techniken, um sich ideal auf den Auslandsaufenthalt oder den Umgang mit Menschen aus anderen Kulturen vorzubereiten. Bei uns erwarten Sie:

- Kundenorientierte, auf die Bedürfnisse der Teilnehmer abgestimmte interkulturelle Trainings
- Ausgebildete und zertifizierte Trainer mit langjähriger Erfahrung im jeweiligen Kulturraum oder bi-kulturellem Hintergrund
- Partizipative Trainings: eigenes Erleben durch Simulationen, Übungen und Selbstreflexion ergänzt durch hilfreiche Inputs unserer Trainer
- Gruppenarbeit: So sollen Inhalte nicht nur verstanden, sondern selbst erlernt und erfahren werden
- Angenehme Trainingsatmosphäre und kleine Gruppen